

Aviso de Privacidad Total Show

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento y protección de sus datos personales es Luna 9 S.A de C.V (Grupo Total Show®), con domicilio en Avenida Andrés Molina Enríquez Número 4148, Colonia Viaducto Piedad, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08200 en la Ciudad de México.

II. DATOS OBTENIDOS

Los datos personales que obtenemos en nuestro Sitio web son:

- Nombre completo o razón social
- Teléfono fijo y celular
- Correo electrónico
- Dirección (Estado, Delegación/Municipio, Código Postal).
- Datos fiscales (RFC, Razón Social, Domicilio fiscal)

III. FINALIDADES

Los datos personales obtenidos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- a) Proveer cotizaciones de los servicios y productos que ha solicitado
- b) Prestar el o los servicios contratados
- c) Programar citas o cualquier otro asunto relacionado al contrato
- d) Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados.
- e) Realizar la facturación correspondiente al servicio
- f) La información personal recopilada a través del Sitio Web será utilizada para verificar la identidad de los usuarios, así como con fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia; lo anterior con la única finalidad de prestarle un mejor servicio.
- g) Evaluar la calidad de nuestros servicios
- h) Atender sus opiniones quejas y/ o sugerencias.
- i) Realizar el trámite y respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
- j) Realizar su Solicitud de Revocación de Consentimiento o Negativa a Finalidades Secundarias.

Finalidades Secundarias:

- a) Envío de nuestras promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
- b) Realizar trivias, concursos y sorteos mediante redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).
- c) Poder identificarle y hacer entrega de premios a los ganadores de nuestros concursos y sorteos.
- d) Participar en futuros estudios de la marca.

IV. NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Si desea que sus datos personales no sean utilizados para todas o alguna(s) de las finalidades secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web, deberá enviarnos un correo electrónico a paolal@totalshowmusical.mx indicándonos lo siguiente: **No consiento que mis datos personales se utilicen para las siguientes Finalidades secundarias:**

- a) Envío de sus promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
- b) Realizar trivias, concursos y sorteos mediante sus redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).
- c) Poder identificarme y hacerme entrega de premios en los que resulte ganador de acuerdo con nuestros concursos
- d) Participar en futuros estudios de la marca.

El manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no será motivo para dejar de brindarle nuestros servicios.

V. TRANSFERENCIAS

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus datos personales podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento

únicamente en los siguientes casos: (i) cuando se trate de empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, (ii) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero, (iii) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida por alguna autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia, (iv) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y (v) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular. Salvo en los casos antes señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida a terceros.

VI. DERECHOS ARCO

Como titular de los datos personales recabados, tiene derecho a conocer con que información contamos, así como el uso y tratamiento que se le da a la misma. De igual manera tiene derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos su información, de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa aplicable (Cancelación); así mismo puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de tus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir brindándole el servicio que nos solicita.

VIII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíenos un correo a la dirección privacidadinfo@alsea.com.mx, o puede darse de baja automáticamente desde los correos que le enviaremos, haciendo clic en la parte "Remover suscripción" o "Unsubscribe"

Nos comprometemos a incluir su información en un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de su información.

IX. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como para ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de éstas tecnologías de rastreo son los siguientes: Navegador utilizado, nombre del servidor, dirección IP, fecha horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas cuando estas en nuestro sitio web.

X. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

En caso de que usted tenga alguna duda sobre este Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web o en su caso del tratamiento que les estamos dando a sus Datos Personales, póngase en contacto con gusto le atenderemos:

Correo: paolal@totalshowmusical.mx

Teléfono: (55) 56884176

XI. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento; en caso de que se realice alguna modificación que requiera poner a su disposición un nuevo aviso, se le hará saber mediante correo electrónico a la cuenta de correo que se proporcionó inicialmente, en caso de ser solo una actualización podrá consultarlo en nuestro portal de internet: <http://www.totalshowmusical.mx/>